

# Condiții generale de afaceri

## Servicii oferite

Pe primul loc în politica firmei noastre se află preocuparea de a satisface cerințele clientului. De aceea toate produsele pe care le oferim sunt produse europene de vârf, fără compromisuri calitative.

Echipa noastră de ingineri școlarizati in Germania este în măsură să rezolve prompt orice problemă tehnică, să efectueaza service în garanție și postgaranție la toată gama de echipamente livrate.

În caz de nevoie, echipa de teren se deplasează în orice localitate din țară pentru instalări de sisteme și oferirea de suport tehnic la fața locului.

### Următoarele servicii sunt gratuite:

- Consultanță în alegerea soluției potrivite pentru firma dumneavoastră
- Instruirea inițială a operatorilor de program
- Service-ul echipamentelor în perioada de garanție
- Suport telefonic pe perioada garanției

### Următoarele servicii se efectuează contra cost, pe baza de contract:

- Instalarea hardware a echipamentelor
- Service post garanție pe bază de contract de service
- Instruirea personalului suplimentar față de instruirea inițială
- Reglaje și intervenții survenite ca urmare a operării incorecte a echipamentului
- Linia telefonica permanenta - Hot Line

Toate serviciile se prestează în conformitate cu Condițiile noastre de afaceri

## Condițiile noastre de afaceri

Pentru a vă putea satisface întocmai cerințele și a putea răspunde cu promptitudine la varietatea de situații care apar, avem nevoie de o colaborare deschisă și eficientă cu dumneavoastră. În acest scop vă prezentăm în continuare condițiile noastre de afaceri, care stabilesc exact responsabilitățile ambelor părți.

## **Responsabilitățile noastre**

- vă ascultăm și vă punem întrebări pentru a înțelege problemele dumneavoastră specifice.
- realizăm proiectul cerut astfel încât să răspundă nevoilor și așteptărilor dumneavoastră.
- vă oferim o estimare a costului proiectului în maxim 3 zile de la stabilirea obiectivelor.
- respectăm costul stabilit, în măsura în care nu apar modificări ale proiectului inițial.
- finalizăm proiectul la timpul prevăzut.
- emitem facturi corecte și în conformitate cu prețul inițial stabilit prin contractul de furnizare, de comun acord și vi le oferim cu promptitudine.
- suntem interesați de modul în care serviciile oferite de firma noastră au răspuns cerințelor dumneavoastră.
- suntem receptivi la orice metodă de comunicare (prin telefon, fax, e-mail, etc.) și la orice sugestie din partea dumneavoastră.

## **Responsabilitățile dumneavoastră**

- comunicați cu noi deschis și prompt, creându-ne condițiile pentru a putea defini proiectul astfel încât să răspundă cerințelor și așteptărilor dvs.
- înțelegeți că modificările sau cerințele enunțate după înțelegerea inițială pot duce la creșterea costurilor sau a timpului necesar pentru finalizarea lucrării.
- verificați lucrarea și luați în primire sistemul.
- sunteți de acord să plătiți factura în întregime, la timp și în conformitate cu politica de plăți.

## **POLITICA DE PLATI**

Pentru fiecare lucrare se percepe un avans de 40% plătit odată cu încheierea contractului.

La recepționarea echipamentelor veți achita alți 40% iar restul sumei de 20% la recepția finală a sistemului.

Toate sumele negociate sunt exprimate în Euro și la ele se adaugă TVA conform legilor în vigoare. Plata se va efectua în RON, la cursul BNR + 2% valabil în ziua emiterii facturii. În cazul în care termenul de plată stabilit este depășit cu mai mult de 1 (una) săptămână, se va adăuga 0.5% pentru fiecare săptămână în plus.