

Adresa :  
str. Alexandru Astalas  
nr. 51  
305500 Lugoj

Tel : +40-356-429705  
Fax : +40-356-429706  
mobil : +40-744-570480  
e-mail : office@stksystem.com

Banca :  
Raiffeisen Bank - Timisoara  
RO91RZBR0000060004318941-RON  
RO69RZBR0000060004318949-EUR

Cod unic de inregistrare  
RO / 15125720  
Registrul comertului  
J35 / 59 / 2003

## CONTRACT DE SERVICE

nr. .... / data .....

### Cap.1 Părțile contractante

**S.C. STK SYSTEM S.R.L.** cu sediul social în Lugoj, Str. Alexandru Astalaș, nr.51, înregistrată la Registrul Comerțului Timiș sub nr. J35/59/2003, cod unic de înregistrare 15124720, atribut fiscal RO și contul curent nr. RO19RZBR0000060004318941 deschis la Raiffeisen Bank sucursala Timișoara, funcționând și existând potrivit legislației statului român, reprezentată legal prin Dl. CORBEANU PAUL în calitate de administrator, numită în continuare **EXECUTANT**

și

**S.C. ....** cu sediul social în ....., str....., nr. ...., județul ....., înregistrată la Registrul Comerțului Bucuresti, cu nr. J--/--/--, cod unic de înregistrare -----, atribut fiscal RO și contul curent nr. RO----- deschis la ----- funcționând și existând potrivit legislației statului român, reprezentată legal prin Dl. -----, in calitate de -----, numită în continuare **BENEFICIAR**

au decis încheierea prezentului contract de service

### Cap.2 Obiectul contractului

**Art.2.1. EXECUTANTUL** va presta **BENEFICIARULUI** lucrări de întreținere și mentenanță a sistemului de pontaj și acces compus din echipamentele specificate în **Anexa 1**

### Cap.3 Durata contractului

**Art.3.1.** Prezentul contract este valabil începând cu data semnării acestuia pe o perioadă de un an calendaristic. Dacă cu trei luni înainte de expirare, nu se cere în scris încetarea lui, el se va prelungi automat pentru încă un an.

### Cap.4 Modalitatea de plată

**Art.4.1.** Prețul este cel stabilit și negociat în **Anexa 2**. Prețul este exprimat în Euro și nu include TVA.

**Art.4.2.** Plata se va efectua lunar după maxim 15 zile de la emiterea facturii.

**Art.4.3.** Plata se va face cu Ordin de Plată, în lei la cursul de schimb LEU/EURO din ziua plății, la termenele de plată stabilite la articolul anterior.

**Art.4.4.** Scadența plății este cea înscrisă pe fiecare factură emisă pe seama **BENEFICIARULUI** și face parte integrantă din prezentul contract.

**Art.4.5. EXECUTANTUL** va emite pentru acestea facturi fiscale conform legislației în vigoare.

## **Cap.5 Calculul prețului și servicii acoperite**

**Art.5.1.** În calculul prețului s-a ținut cont de prețul de bază al contractului inițial de procurare a echipamentelor cuprins în **Anexa 1**.

**Art.5.2.** Extinderea sistemului precum și achiziționarea de componente suplimentare va crește prețul de bază cu valoarea echipamentelor procurate

**Art.5.3.** Corelarea prețului de bază se va face în scris cu acordul ambelor părți

**Art.5.4.** Prețul de bază recalculat va fi aplicat începând de luna următoare semnării acordului

**Art.5.5.** Onorariu pentru serviciile de service și întreținere se va calcula după următoarea formulă :

Onorariu de bază = (HW x 4 % / 12 luni) + TVA (fără piese de schimb incluse)

sau (HW x 15 % / 12 luni) + TVA (cu piese de schimb incluse)

+

(SW x 5 % / 12 luni) + TVA (cu acces remote)

sau (SW x 15 % / 12 luni) + TVA (fără acces remote)

unde HW = prețul de achiziție al componentelor hardware

SW = prețul de achiziție al modulelor software

**Art.5.6.** Prin achitarea onorariului de bază sunt acoperite următoarele servicii :

- răspuns la solicitare prompt în maxim 24 ore de la recepția unei sesizări
- service remote permanent (în limita orarului de lucru)
- suport tehnic telefonic permanent (în limita orarului de lucru)
- primele 4 ore de prezență la beneficiar pentru reparații / întreținere la sediul beneficiarului
- întreținerea și curățirea echipamentelor la 6 luni
- lucrări de mentenanță pe server o dată la 6 luni (analiza log-urilor de evenimente și salvarea datelor)
- reducerea cu 20% a prețului orar pentru orele de reparații suplimentare peste primele 4 ore
- reducere cu 20% a costului deplasărilor
- discount de 10% la achiziționarea pieselor de schimb

Orele suplimentare pentru depanări și reparații la sistem se vor achita separat prin emiterea unei facturi suplimentare

**Art.5.7.** Sunt exceptate din acest contract :

- lucrările pentru instalări noi
- lucrări de mentenanță pentru produse software produse de terți
- lucrări de programare indiferent de natura lor

**Art.5.8.** Prețuri de referință și timpi de lucru (fără contract de service):

Deplasare furnizor-beneficiar și retur : 0,5 € / km

Software: 40 € / oră / om

Hardware: 30 € / oră / om

Orar de lucru : luni – vineri între 8:30 și 16:30

## **Cap.6 Răspunderea contractuală**

**6.1.** Denunțarea unilaterală a prezentului contract este interzisă sub sancțiunea de daune-interese, cu excepția cazurilor prevăzute de prezentul contract.

**6.2.** Nici una din părțile contractante nu va cesiona drepturile și obligațiile sale rezultate din acest contract, unei terțe persoane, fără acordul scris al celeilalte părți. Acordul scris trebuie comunicat

cedentului în termen de 5 zile, de la data la care cedentul a cerut cedatului consimțământul. În cazul în care cedatul nu răspunde în termenul de mai sus arătat, se consideră că nu consimte la cesiunea Contractului. Comunicările între părți se vor face în scris, la adresele acestora și vor fi trimise cu scrisoare recomandată cu confirmare de primire.

**6.3.** Partea care invocă încetarea contractului va notifica celeilalte cauza de încetare cu minim 15 zile înainte ca încetarea să-și producă efectele. Rezilierea nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja asumate și scadente între părți.

**6.4.** Prevederile acestui articol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

**6.5.** Pentru nerespectarea totală sau parțială, ori executarea defectuoasă a vreuneia din clauzele contractuale, partea vinovată se obligă a plăti daune.

**6.6.** În cazul în care **EXECUTANTUL** nu-și onorează obligațiile la termenele prevăzute în contract, va fi de drept considerat în întârziere, fapt pentru care i se vor percepe penalități în valoare de 0,1 %, calculate pe zi de întârziere la valoarea contractului.

**6.7.** În cazul în care **BENEFICIARUL** nu-și onorează obligațiile de plată la termenele prevăzute în contract, facturi sau convenții de plată, care fac parte integrantă din prezentul contract, va fi de drept considerat în întârziere, fapt pentru care i se vor percepe penalități în valoare de 0,1 %, calculate pe zi de întârziere la suma datorată **EXECUTANTULUI**. Penalitățile curg de la data scadenței fiecărei plăți.

## **Cap.7 Caracterul confidențial al contractului**

**7.1.** (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
- b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

**7.2.** O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau
- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau
- c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

## **Cap.8 Forța majoră**

**8.1.** Forța majoră, așa cum este definită de lege, exonerează de răspundere partea care o invocă în condițiile legii, cu cerința notificării scrise prealabile în termen de 10 zile de la apariția cazului de forță majoră și în baza certificatului eliberat de Camera de Comerț și Industrie ori un alt organ abilitat în acest sens

## **Cap.9 Litigii**

**9.1.** Eventualele litigii ce s-ar putea ivi între părți pe timpul derulării prezentului contract vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru este imposibil, litigiile vor fi deduse instanței competente de la sediul **EXECUTANTULUI**.

## **Cap.10 Dispoziții finale**

**10.1.** Limba care guvernează contractul este limba română.

**10.2.** Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

**10.3.** Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

**10.4.** Comunicările dintre părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

**10.5.** Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Anexele nr.1 și 2 fac parte integrantă din prezentul contract.

Încheiat astăzi, la data de \_\_\_\_\_, în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte semnatară.

### **EXECUTANT**

S.C. STK SYSTEM S.R.L.

Administrator  
CORBEANU PAUL

### **BENEFICIAR**

S.C.....

Director  
-----